

平成19年7月30日



阪神甲子園球場

阪神電気鉄道株式会社

## 阪神甲子園球場の 飲食売店・レストランにおけるフードサービスの向上と充実に向けて、 フードサービスコンサルティング業務について業務委託契約を締結しました

阪神電気鉄道株式会社（本社：大阪市福島区、社長：坂井信也）は、阪神甲子園球場のリニューアルコンセプトのひとつである「快適性の向上」に向け、球場アメニティの向上と充実を目指し、同球場内の飲食売店・レストランのフードサービスを中心としたコンサルティング業務について、本年7月に、エームサービス株式会社と業務委託契約を締結しました。

今回の業務委託は、同球場の飲食売店・レストランのリニューアルに、エームサービスが持つ経験やノウハウを活かすことを目的としています。

エームサービスは、全米15のメジャーリーグスタジアムでサービスを展開する、米国のサービスマネジメント会社・アラマーク社を株主に持ち、同社のノウハウをもとに、これまでも日本で開催された多くの国際スポーツイベントで、フードサービスを提供してきた実績があります。リニューアル後の同球場では、甲子園カレーや焼き鳥といった既存の名物メニューなど、現在の良さは残しながらも、幅広いお客様に喜んでいただけるフードサービスの提供に向け、同社の経験・ノウハウを活用して、新たなメニュー開発やボールパークの要素を採り入れた店づくりにも取り組んでいきます。

### 【委託するコンサルティング業務の主な内容】

- ・ 球場内の飲食売店及びレストラン（チームラウンジ、プレス&メディアラウンジ、プレミアムラウンジ）におけるフードサービスに関するマーケティング全般（メニュー開発や接遇計画の立案、運営マニュアルの制作など）
- ・ ロジスティック計画（仕入在庫管理システムの立案など、仕入全般の計画）
- ・ 新規フードサービスの検討（インシートサービスなどの新規サービスの計画検討）
- ・ フードサービスに関する中期目標収支計画
- ・ フードサービスに関する衛生安全計画 ほか

## 【エムサービス株式会社の概要】

**設 立** 昭和51年5月  
**資 本 金** 19億9百万円  
**代 表 者** 代表取締役社長 石田 久人  
**売 上 高** 1,387億26百万円(平成19年3月期 連結)

### 事業内容

- ・スポーツ競技大会・イベント・スタジアムにおけるフードサービス
- ・企業、学校、病院・社会福祉施設におけるフードおよびサポートサービス
- ・会議・研修施設、保養所におけるトータルマネジメントサービス
- ・オフィスにおけるリフレッシュメントおよびサポートサービス
- ・飲食施設の設計、清掃・施設管理、リネンサプライ、ユニフォームレンタル、人材派遣等

### 概 要

三井グループ企業と米国のサービスマネジメント企業・アラマーク社の合弁企業として設立。以来、オフィス、工場、学校、病院、社会福祉施設におけるフードサービスを基軸に事業領域を広げ、お客様が必要とするサービスを総合的に提供できる「トータルマネジメントサービス」を目指す。

現在では、全国3,000以上の施設で1日100万食を提供する企業グループとなり、清掃、洗濯、ユニフォームレンタル、人材派遣等のさまざまなサービスを展開している。

以 上